Форма документа «Жалоба/Апелляция» для запроса в ОС «ЭЦС» о пересмотре его решения, принятого в отношении оцениваемой продукции

Настоящая форма содержит основные сведения, которые могут помочь лицу, Заявителю, подающему жалобу/апелляцию, составить документ на бланке письма организации, который будет зарегистрирован и рассмотрен органом по сертификации.

**ЖАЛОБА/АПЕЛЛЯЦИЯ**

|  |
| --- |
| **1. Сведения о лице, подающем жалобу, апелляцию (Заявителе)** |
| ФИО / организация |   |
| Адрес, город, почтовый индекс, страна |   |
| Телефон, Факс |   |
| Электронная почта |   |
| ФИО и полномочия лица, действующего от имени Заявителя (если применимо) |   |
| Контактное лицо (если отлично от предыдущего пункта) |   |
| **2. Сведения об услуге** |
| Номер договора |   |
| Описание услуги |    |
| **3. Проблемы, с которыми столкнулся заявитель** |
| Дата возникновения проблемы |   |
| Описание проблемы |    |
| **4. Требуемые Заявителем средства** |
| да □    нет □ |   |
| **5. Дата, подпись** |
|  Дата |   |  Подпись Заявителя |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Инициалы. Фамилия |
| **6. Приложения** |
| Список приложенных документов |    |